

## Charakter. Köpfe. Leader. Gesucht

Sie sind eine erfolgreiche und erfahrene Führungspersönlichkeit im Bereich 1st- und 2nd-Level Support und möchten noch einmal neu durchstarten? Dann ist diese vielversprechende Position genau das Richtige!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für **SIE** als Teamleiter Support EVS & PMD (m/w/d). Unser Mandant ist ein europäischer ERP-Anbieter mit rund 1.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an über 40 Standorten und betreut mittlerweile mehr als 10.000 mittelständische Fertigungsunternehmen.

## TEAMLEITER SUPPORT EVS & PMD (M/W/D)

**REFERENZNUMMER:** AOWOJ0000002CENIAM

### Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die operative Durchführung des 1st- und 2nd-Level Supports in den Fachgebieten EVS & PMD
- Leitung der Supportteams auf operativer Ebene und Unterstützung des Managers in personalbezogenen Angelegenheiten
- Gewährleistung der Qualität und Effizienz des Leistungsprozesses innerhalb des Zuständigkeitsbereichs und in den Schnittstellen zu benachbarten Bereichen in der Wertschöpfungskette. Dies beinhaltet die kontinuierliche Abstimmung sowie die Einhaltung der SLAs (Service-Level Agreements)
- Mitwirkung an der fachlichen Entwicklung und Implementierung von Prozessen, Anforderungen, Methoden, Techniken, Instrumenten, Handbüchern und Richtlinien im Support

### Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder IT-Software
- Mindestens 5 Jahre aktuelle Berufserfahrung im ERP-Umfeld oder in Kundenprojekten
- Vorzugsweise mehrjährige berufliche Erfahrung im Umgang mit Software, insbesondere im Kontext der Geschäftsprozesse Vertrieb und Beschaffung
- Stark ausgeprägtes Servicebewusstsein und Lösungskompetenz
- Hervorragende Fähigkeiten in Teamarbeit, Motivation und Kommunikation sowie ein starkes Verantwortungsbewusstsein in Verbindung mit einer analytischen und strukturierten Herangehensweise
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

- Fortentwicklung des Verantwortungsbereichs im Einklang mit der Unternehmensstrategie
- Zuständig für die Rekrutierung und Bindung von Mitarbeitern im eigenen Team
- Sicherstellung der kontinuierlichen Weiterbildung und beruflichen Entwicklung der Teammitglieder
- Gewährleistung des fachlichen Wissenstransfers innerhalb des eigenen Teams und zwischen den Supportteams im Hinblick auf das gesamte Produktportfolio
- Ansprechpartner für komplexe Fragestellungen, auch über Abteilungsgrenzen hinweg, und maßgebliche Unterstützung bei der fachlichen Ausrichtung im Verantwortungsbereich EVS & PMD

### Das erwartet Sie:

Flache Hierarchien und gegenseitige Unterstützung in einem starken Team, das weltweit weiter wachsen will.

Viele Benefits, wie zum Beispiel:

- Job Rad mit Arbeitgeberzuschuss
- Vorteilsportal / Mitarbeiterrabatte Teilnahme an Events
- Sport und Fitness überregionale Angebote mit Arbeitgeberzuschuss
- Flexible Arbeitszeiten
- Gruppen Unfallversicherung
- Team Events ...und noch einige Zusatzleistungen mehr

Wenn Sie diese herausfordernde und verantwortliche Aufgabenstellung in der aktiven Mitgestaltung und Weiterentwicklung einer sehr erfolgreichen Unternehmensgruppe reizt, nehmen Sie Kontakt zu uns auf! Diskretion ist für uns selbstverständlich!

**IHR ANSPRECHPARTNER FÜR  
DIESES STELLENANGEBOT**



**ALEXANDER SEITZ**

76131 Karlsruhe

+49 01707979879

[alexander.seitz@qrc-group.com](mailto:alexander.seitz@qrc-group.com)