Unser Mandant gehört zu den führenden Herstellern von Produkten aus Metall für die Medizintechnik. Als Spezialist für die feinmechanische Bearbeitung hochfester Materialien verantworten über 900 Mitarbeiter der Medizinsparte die Produktion und Entwicklung von Präzisionsbauteilen sowie kundenspezifischen Spezialanforderungen.

Zur Verstärkung des Teams suchen wir baldmöglichst im Raum Baden Württemberg eine/n

REKLAMATIONSMANAGER IN DER MEDIZINTECHNIK (W/M/D)

EINSATZORT: REGION PFORZHEIM

REFERENZNUMMER: A0W9J000000M0LHQAK

Ihre Aufgaben:

- Leitung und Begleitung von Problemlöseaktivitäten (u.a. in Zusammenarbeit mit der Fertigung)
- Weiterentwicklung der Reklamationsprozesse
- Management und Teilnahme an Reklamations-Task Forces (Ursachenanalyse/ Abstellmaßnahmen sowie Wirksamkeitsprüfungen)
- Sicherstellung der Umsetzung von Sofort- und Korrekturmaßnahmen
- Erste Ansprechperson bei der Klärung von offenen Fragen und Anliegen von Kunden
- Auswertung von wöchentlichen und jährlichen Reklamationsvorgängen

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium (FH oder Universität) der Medizintechnik oder eine Berufsausbildung mit Weiterqualifikation zum Techniker/Industriemeister (m/w/d)
- Mehrjährige Erfahrung im Medizintechnischen Umfeld
- Sicherer und repräsentativer Umgang mit Kunden
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe analytische Kompetenz und strukturierte Arbeitsweise
- Durchsetzungsvermögen und gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit gängigen ERP-Softwarelösungen und MS-Office
- Erfahrung im Umgang mit CAQ-Softwarelösungen wünschenswert

Das Angebot:

- eine leistungsgerechte Bezahlung mit sehr guten Sonderzahlungen
- betriebliche Altersversorgung
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten und individuelle Fortbildungsmöglichkeiten
- sowie firmeninterne gooddies
- gute Erreichbarkeit

IHR ANSPRECHPARTNER FüR
DIESES STELLENANGEBOT

CARMEN KRAUSHAAR
00000 Baden-Württemberg
+49 89 / 95 89 2400-0
carmen.kraushaar@qrc-group.com