

Charakter. Köpfe. Leader.
Gesucht

Unser Mandant ist einer der weltweiten Marktführer für Geschäftssoftware und unterstützt Unternehmen in jeder Größe und Branche dabei, ihre Ziele bestmöglich zu erreichen. Innovative Technologien für maschinelles Lernen, das Internet der Dinge und fortschrittliche Analyseverfahren helfen dem Kunden auf dem Weg zum intelligenten Unternehmen. Für ihn suchen wir bundesweit zur Festanstellung einen erfahrenen, service-orientierten Senior Business Consultant (m/w/d) für Field Service Management.

SENIOR BUSINESS CONSULTANT (M/W/D) FÜR FIELD SERVICE MANAGEMENT

STANDORT: BUNDESWEIT

REFERENZNUMMER: DERPA19916

Ihre Aufgaben:

- Leitung von Lösungsteams in globalen Transformationsprojekten
- Scoping der Lösungsteams eines Projekts in Zusammenarbeit mit einem Solution Architect
- Übernahme der konzeptionellen Verantwortung für die Wertschöpfungskette beim Kunden
- Vertrauensvoller Berater bei der Formulierung und kritischen Bewertung von kundenspezifischen Geschäftsprozesslandkarten
- Sicheres Präsentieren auf allen Ebenen
- Schlüsselrolle im Coaching / Mentoring anderer Berater und beim Aufbau von Netzwerken
- Arbeiten auf Entscheider-Ebene
- Leisten von Safeguarding-Diensten für von Partnern geleitete Projekte/Programme und ggf. Sicherstellung derer Qualität
- Anlaufstelle für Eskalationen, falls nötig

Ihr Profil:

Das zeichnet Sie aus:

- 10+ Jahre Erfahrung im Bereich Field Service Management
- Große Erfahrung in der Leitung der Implementierung von Field Service Lösungen
- Branchenkenntnisse in Anlagen- und Maschinenbau, Logistik, Automobilumfeld, Energieversorgung, etc.
- Fundierte Kenntnisse in den Bereichen Workshop-Moderation, Präsentation, Organisation und Dokumentation
- Projektmanagement und Geschäftssinn
- Gutes Verständnis verschiedener Methoden zur Implementierung von Lösungen
- Leidenschaft für Technik

Diese Merkmale sind für die Position unverzichtbar:

- Akademischer Hintergrund mit einem Bachelor- oder Master-Abschluss in Ingenieurwesen, Wirtschaft oder IT (oder gleichwertige Ausbildung oder Erfahrung)

- Erfahrung in der Durchführung von Service-Management-Projekten in einem relevanten Industrieumfeld, vorzugsweise in einer ähnlichen Funktion
- Erfahrung in einer Rolle mit Kundenkontakt
- Experte für Datenanalyse und Problemlösung
- Hohe Reisebereitschaft (national und international, ca. 75%)
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- Sichere Kommunikation auf Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Idealerweise bringen Sie noch mit:

- Erfahrung in einer ähnlichen Rolle im Field Service
- Gutes Verständnis für komplexe Scheduling-Probleme
- Expertenwissen über Produkte zum Field Service Management
- Tiefgreifende Kenntnisse der Zielbranchen und ein gutes Netzwerk

Das erwartet Sie: Spannende Projekte in einem virtuellen Team und die lösungsorientierten Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen liegen vor Ihnen. Es erwartet Sie eine spannende Aufgabe mit sehr hohem Gestaltungsspielraum, eine intensive Betreuung während Ihrer Einarbeitung sowie hervorragende Weiterbildungsangebote und flexible Arbeitszeitmodelle und ein sehr attraktives Vergütungsmodell. Sie können auch gerne im Homeoffice arbeiten. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf! *Bitte bewerben Sie sich nicht, wenn sich Ihre Erfahrung ausschließlich auf IT Service Management beschränkt.*

IHR ANSPRECHPARTNER FÜR DIESES STELLENANGEBOT



Rainer Pausch

Gustav-Weißkopf-Straße 5

90768 Fürth

+49 1520 2695175

rainer.pausch@qrc-group.com