

Charakter. Köpfe. Könner.
Gesucht

Unser Mandant ist einer der weltweiten Marktführer für Geschäftssoftware in den Bereichen ERP, EAM, ESM und Enterprise Operational Intelligence. Für ihn suchen wir bundesweit zur Festanstellung einen erfahrenen

SENIOR PRESALES CONSULTANT (M/W/D) SCHWERPUNKT SERVICE MANAGEMENT

STANDORT: BUNDESWEIT

REFERENZNUMMER: DEBWÜ19662

Die Softwarelösungen für das Service Management dienen zur Bewältigung von hochkomplexen Anwendungsfällen in der Dienstleistungserbringung und -optimierung, wie Routenplanung und Flottenoptimierung, SLAs, Contact-Center, Rücknahmemanagement und Ersatzteilverwaltung sowie Mobile Solutions und Business Analytics. **IHRE AUFGABEN:**

IHRE QUALIFIKATIONEN:

- Als Teil des Vertriebsteams führen Sie Presales-Aktivitäten durch und übernehmen Verantwortung für den Auf- und Ausbau von Kundenbeziehungen
 - Sie besprechen und demonstrieren den geschäftlichen Nutzen und den Wert der technischen Lösung in Fachkreisen und auch im höchsten Leitungskreis
 - Sie bewerten Kundenanforderungen in Hinblick auf die technische Realisierbarkeit, bearbeiten Angebots- bzw. Ausschreibungsunterlagen und Pflichtenhefte
 - Sie analysieren den Markt, den Wettbewerb und Trends und gleichen diese mit dem eigenen Leistungsportfolio ab
 - Sie sind Inputgeber für neue Lösungsansätze und treiben aktiv den strategischen Ausbau der Service Management Lösungen voran
- Mehrjährige Berufserfahrung als Solution Architect, als Presales oder Senior Consultant mit dem Fokus Service Management (z.B. für SAP, Microsoft, ServiceMax, Salesforce, etc.)
 - Kenntnisse einer Service Organisation mit Aufgaben wie Außendienststeuerung, Zeitplanung, Reverse Logistik, Ersatzteilmanagement, Reparatur, Mobile Solutions, Wartungsverträge und Gewährleistungsregelungen
 - Tiefe Fachkenntnisse betriebswirtschaftlicher und softwaretechnischer Anforderungen im Service Bereich

WEITERE ANFORDERUNGEN:

- Gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten und anschauliches Erklären von komplexen Sachverhalten
- Freude am Umgang mit Menschen und am Gestalten von Prozessen und Systemen
- Reisebereitschaft
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Es erwartet Sie eine spannende Aufgabe mit einem hohen Gestaltungsspielraum, eine intensive Betreuung während Ihrer Einarbeitung sowie hervorragende Weiterbildungsangebote und flexible Arbeitszeitmodelle. Nach einer intensiven Einarbeitungsphase können Sie vom Homeoffice aus Ihr Know-How einbringen. Sie sind offen für eine neue und herausfordernde Aufgabe? Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!

IHR ANSPRECHPARTNER FÜR DIESES STELLENANGEBOT



Barbara Würtle

Gustav-Weißkopf-Straße 5

90768 Fürth

0170-4821968

barbara.wuertle@qrc-group.com